

# Organic Management

Organisaties ontwikkelen van binnenuit

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van Organic Management en alle overeenkomsten en diensten die door of namens Organic Management worden gesloten respectievelijk verricht.

### 2. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt onder de volgende termen het volgende verstaan:

- diensten: alle werkzaamheden die Organic Management voor de opdrachtgever in het kader van een opdracht verricht, al dan niet naar aanleiding van een van tevoren daarvoor uitgebrachte offerte.
- opdrachtgever: iedere (rechts)persoon die met Organic Management een overeenkomst tot dienstverlening heeft gesloten, dan wel een verzoek om informatie of een offerteaanvraag heeft ingediend.

### 3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Oriënterende gesprekken met opdrachtgevers zijn kosteloos en vertrouwelijk.
- 3.2 Alle offertes van Organic Management zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een aanbieding is voor Organic Management eerst bindend nadat en voor zover er door Organic Management een schriftelijke opdrachtbevestiging is uitgebracht. Offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders is vermeld.
- 3.3 Eventuele Algemene Voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3.4 Indien geen vast honorarium wordt genoemd, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede dagdelen. Voor verrichting van diensten door Organic Management gedurende een gedeelte van een dagdeel, wordt het honorarium voor een heel dagdeel in rekening gebracht.
- 3.5 Indien als gevolg van een stijging van het algemene loon- en prijspeil Organic Management zich genoodzaakt ziet de overeengekomen honoraria en kosten te verhogen, is zij daartoe gerechtigd. Indien een zodanige verhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt, of meer dan 5% bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 3.6 Tenzij anders is vermeld, zijn de door Organic Management genoemde prijzen exclusief omzetbelasting (BTW) en exclusief reis- en accommodatiekosten
- 3.7 Offertes van Organic Management zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.
- 3.8 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat essentiële informatie als hiervoor bedoeld niet aan Organic Management ter kennis is gebracht, hetgeen een toename van de complexiteit van de opdracht tot gevolg heeft, is Organic Management gerechtigd de redelijke doch minimaal volgens de gebruikelijke tarieven berekende meerkosten door te berekenen, dan wel zonder dat nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, de overeenkomst ontbonden te verklaren, waarbij reeds door Organic Management gemaakte kosten naar redelijkheid en billijkheid door de opdrachtgever vergoed dienen te worden. Dit geldt ook indien een vast honorarium overeengekomen is.

### 4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Organic Management zal zich maximaal inspannen om op correcte, zorgvuldige en deskundige wijze de beoogde resultaten te realiseren. Een en ander binnen de grenzen van de ter beschikking staande middelen en het overeengekomen tijdschema. Organic Management kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet realiseren van het tijdschema, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.
- 4.2 Om de uitvoering van de opdracht zo goed mogelijk te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle informatie, documenten en gegevens die Organic Management nodig heeft.
- 4.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle medewerking waarvan Organic Management aangeeft dat deze noodzakelijk is of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst verleend wordt.
- 4.4 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde medewerking niet tijdig aan Organic Management is verleend, heeft Organic Management het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit het niet verlenen van de medewerking voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.5 Eventuele derde partijen worden enkel na onderling overleg bij de uitvoering van de opdracht ingeschakeld.
- 4.6 Op verzoek van Organic Management verstrekt de opdrachtgever kosteloos een werkruimte met telefoon- en Internetaansluiting.

### 5. Vertrouwelijkheid

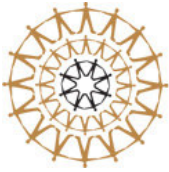
- 5.1 Zowel Organic Management als de opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron heeft verkregen.
- 5.2 Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. In ieder geval geldt als vertrouwelijk de aanpak, werkwijze en rapportage van Organic Management.

### 6. Intellectuele eigendom

- 6.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 5 van deze voorwaarden behoudt Organic Management zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
- 6.2 Alle door Organic Management verstrekte stukken zoals offertes, rapporten, adviezen, instrumenten, ontwerpen en dergelijke, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Organic Management worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.
- 6.3 Organic Management behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### 7. Wijziging van de overeenkomst

- 7.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 7.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Organic Management zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 7.3 Indien een wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve



# Organic Management

Organisaties ontwikkelen van binnenuit

- consequenties heeft, zal Organic Management de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 7.4 Eventuele overeengekomen meerwerkzaamheden zullen als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.
- 8. Betalingsvoorwaarden**
- 8.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden het honorarium en de overige overeengekomen kosten maandelijks op basis van nacalculatie in rekening gebracht.
- 8.2 De administratieve gegevens van Organic Management vormen de grondslag en zijn beslissend voor het bepalen van de aan de opdracht bestede tijd.
- 8.3 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op het bankrekeningnummer van Organic Management.
- 8.4 Na die termijn wordt de opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn zonder dat nadere ingebrekestelling vereist is en is de opdrachtgever over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt.
- 8.5 Indien betaling achterwege blijft, kan Organic Management met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de dienst opschorten.
- 8.6 Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, voor rekening van de opdrachtgever.
- 8.7 Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven, ongeacht de tenaamstelling van de declaratie.
- 8.8 Reclames over de declaratie moeten binnen 8 dagen na de dag van verzending van de declaratie schriftelijk bij Organic Management zijn ingediend. Het recht van reclame vervalt door overschrijding van deze termijn.
- 9. Overmacht**
- 9.1 Overmacht ontslaat Organic Management van alle contractuele en andere verplichtingen, van welke aard of uit welke hoofde ook.
- 9.2 Als overmacht zal onder andere gelden: ziekte van personeel, bedrijfstoornissen, (burger)oorlog en oproer, epidemieën, brand, en andere omstandigheden ten gevolge waarvan de diensten van Organic Management niet kunnen worden verricht en ten gevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst(en) in redelijkheid niet van Organic Management kan worden gevergd.
- 9.3 Bij tijdelijke overmacht is Organic Management gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst voor de duur van de overmacht op te schorten, zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is en zonder dat Organic Management verplicht is tot betaling van enige vergoeding aan de opdrachtgever. Organic Management behoudt aanspraak op betaling van alle verrichte werkzaamheden.
- 9.4 Indien sprake is van blijvende overmacht voor een periode van minstens 4 maanden, is zowel Organic Management als de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst met een schriftelijke verklaring te ontbinden. Organic Management is in een dergelijke situatie niet verplicht de opdrachtgever enige vergoeding te betalen.
- 10. Tussentijdse beëindiging**
- 10.1 In geval een van beide partijen haar verplichtingen tegenover de ander niet nakomt, in staat van faillissement raakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht zonder dat andere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is de tussen partijen gesloten overeenkomst ontbonden te verklaren, dan wel de nakoming van de verplichtingen op te schorten, een en ander onder voorbehoud van rechten.
- 10.2 Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen indien zij van mening zijn dat de opdracht niet meer kan worden uitgevoerd volgens de overeengekomen specificaties. Partijen dienen dit in het vroegst mogelijke stadium schriftelijk en gemotiveerd ter kennis te brengen van de wederpartij.
- 10.3 Indien de overeenkomst voortijdig wordt beëindigd door de opdrachtgever is Organic Management gerechtigd alle reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten – waaronder nadrukkelijk begrepen kosten van opdrachtverwerving en ontwikkeling van het projectvoorstel - en een compensatie voor het optredende bezettingsverlies in rekening te brengen. Voor deze compensatie wordt uitgegaan van het geprognosticeerde honorarium voor de eerste twee maanden, te rekenen vanaf het moment van voortijdige beëindiging van de overeenkomst.
- 11. Aansprakelijkheid**
- 11.1 Organic Management zal de door haar te verrichten diensten zo goed mogelijk en in overeenstemming met de kwaliteit zoals die van een goede adviseur verwacht mag worden, verrichten.
- 11.2 Gelet op het feit dat de resultaten van de diensten van Organic Management in hoge mate afhankelijk zijn van de mate van opvolging, de wijze van implementatie evenals tal van externe factoren wordt geen enkele aansprakelijkheid aanvaard voor de uiteindelijke resultaten.
- 11.3 Onverminderd de verplichting genoemd in artikel 11.1 wordt evenmin aansprakelijkheid aanvaard voor door de opdrachtgever of derden geleden schade.
- 11.4 Mocht Organic Management in een voorkomend geval toch aansprakelijk zijn voor schade dan wordt deze beperkt tot ten hoogste het bedrag van de declaratie van Organic Management. Indien een opdracht een looptijd van meer dan drie maanden heeft, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de declaratie over de laatste drie maanden.
- 11.5 Eventuele aanspraken van de opdrachtgever als in dit artikel bedoeld, dienen binnen 14 dagen na het ontdekken van de schade schriftelijk te zijn ingediend bij Organic Management, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.
- 12. Geschillen en toepasselijk recht**
- 12.1 Alle klachten en geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten worden in eerste instantie in onderling overleg en/of met behulp van mediation opgelost.
- 12.2 Indien dit niet mogelijk is of niet tot het gewenste resultaat leidt zal het geschil worden voorgelegd aan het Nederlands Arbitrage Instituut te Rotterdam.
- 12.3 Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.